

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ООО «ЛОЛКА» (ИНН 9734019749, адрес места нахождения: г. Москва, Причальный проезд, д. 10, корп. 2, кв. 171Д) (далее — Оператор), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) и иными нормативными правовыми актами и определяет порядок обработки, защиты информации о физических лицах (далее – Пользователь), пользующихся веб-приложением для персональных компьютеров, сайтом доступным по адресу в сети Интернет <https://lolka.app>.

1.2. Настоящая Политика распространяет свое действие на персональные данные, полученные на Сервисе посредством заполнения специальных форм, а также предоставленные Оператору или направленные физическим лицом - субъектом персональных данных (далее - Пользователь) самостоятельно на электронный адрес support@lolka.app и через иные онлайн-сервисы.

1.3. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используемые в тексте Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в Законе, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных Оператором как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем публикации изменений и (или) новой редакции Политики. Любые изменения вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики и (или) внесенными в нее изменениями, использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

1.6. Настоящая Политика:

- устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых в целях предоставления права использования Сервиса;
- определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
- содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных.

1.7. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу Сервиса, а также по запросу у Оператора.

1.8. В случае намерения использования Сервиса лицами, не достигшими возраста дееспособности, такие лица обеспечивают получение всех необходимых согласий и ознакомления со всеми применимыми документами своих законных представителей.

1. Термины и определения

- 1) Оператор – ООО «ЛОЛКА» (ИНН 9734019749, адрес места нахождения: г. Москва, Причальный проезд, д. 10, корп. 2, кв. 171), обладающее исключительными правами (и являющееся Лицензиаром) на Сервис и предоставляющее доступ к нему Пользователям на основе Пользовательского соглашения.
- 2) Пользовательское соглашение - лицензионный договор на право использования Сервиса, заключенный между Оператором и Пользователем.
- 3) Пользователь – физическое лицо, являющееся Лицензиатом по лицензионному договору на право использования Сервиса, заключенным с Оператором, и являющееся субъектом персональных данных.
- 4) Сервис – цифровая платформа, обеспечивающая возможность обмена электронными сообщениями (текстовые, аудио/видео форматы) между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности (трансляции и пр.) через сайт, веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://lolka.app> или приложение для мобильных устройств.
- 5) Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 6) Файлы cookie – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сервису.
- 7) Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 8) Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

3.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

- 1) При принятии Пользовательского соглашения – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения формы для регистрации на Сервисе. Пользователь считается предоставившим согласие на

обработку своих персональных данных, внесенных в поля при регистрации на Сервисе, в момент нажатия кнопки принятия согласия на такую обработку.

2) При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, в момент проставления отметки в графе/чек-боксе «С Политикой обработки персональных данных ознакомлен(-а) и принимаю ее условия», «Предоставляю согласие на обработку персональных данных» или графах с аналогичным наименованием.

3) При любом использовании Сервиса – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сервиса.

4) При непосредственной передаче субъектом персональных данных персональных данных в устной и письменной форме Оператору, в том числе на электронную почту support@lolka.app.

3.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 10 Политики.

3.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем отдельно от согласия на обработку персональных данных.

3.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем путем заполнения формы такого согласия, размещенного на Сервисе или иным образом предоставленного Оператору.

3.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем на срок, указанный в таком согласии.

4. Основания, цели обработки и состав персональных данных, обрабатываемых Оператором

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- 1) Конституцией РФ;
- 2) Гражданским кодексом РФ;
- 3) Законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 4) Пользовательским соглашением Оператора;
- 5) согласия на обработку персональных данных.

4.2. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- 1) имя;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) номер мобильного телефона;
- 4) дата рождения.

5) Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Пользователем. Техническая информация не является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя для совершенствования услуг Оператора, выявления ошибок, предоставления целевой информации по услугам Оператора. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Пользователем Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, истории запросов и просмотров на Сервисе, дате и времени URL-переходов и пр.; информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на Сервис с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе; данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне Сервиса ресурса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра.

4.3. Функционалом и условиями использования Сервиса может быть предоставлена возможность размещать в Сервисе любую иную информацию, помимо указанной в пунктах 4.2 Политики, если она не противоречит требованиям законодательства. Оператор не имеет цели обрабатывать такую информацию, а также биометрические и специальные категории персональных данных. Размещая информацию о себе, Пользователь понимает, что она может быть доступна иным Пользователям с учетом настроек желаемого уровня конфиденциальности.

4.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

4.5. Пользователь ознакомлен, принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных, указанных в п. 4.2. Политики, на условиях, предусмотренных Политикой и Законом.

4.6. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

- 1) предоставление Пользователю возможности использования функциональных возможностей Сервиса;
- 2) установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 3) обработки и получения платежей, оспаривания платежа;
- 4) предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
- 5) осуществления рекламной деятельности, в том числе таргетированной, или проведения опросов с согласия Пользователя, проведение акций, опросов;
- 6) улучшение качества обслуживания Пользователя путем обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 7) статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;
- 8) исполнение требований законодательства РФ.

4.7. Оператором не производится обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, по окончании обработки персональных данных Оператором, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Оператором персональные данные уничтожаются или обезличиваются. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сервиса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5. Обработка персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Оператор уведомляет Пользователя о том, что является организатором распространения информации в сети «Интернет» в связи с чем обработка персональных данных (хранение, распространение, уничтожение и пр.) осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше с учетом дополнительного срока хранения, установленного для организатора распространения информации):

- 1) до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

- 2) до момента истечения срока действия согласия, достижения целей обработки персональных данных или истечения сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации;

- 3) до момента выявления неправомерной обработки персональных данных.

В случае удаления Пользователем аккаунта и истечения предусмотренного срока на восстановление аккаунта (при наличии такой возможности на Сервисе) Оператор хранит на своих электронных носителях необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

5.6. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- 1) поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- 2) получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

3) истечение срока действия согласия.

5.7. Уничтожение персональных данных Пользователя осуществляется стиранием их с серверов Оператора, информационных носителей и иных хранилищ либо физически уничтожаются сами физические носители, на которых хранится информация с персональными данными Пользователя.

Для прекращения обработки файлов cookie Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства). При отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сервиса могут быть недоступными, что повлияет на возможность его использования. В таком случае Сервис будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им функциональных возможностей, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сервиса.

5.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения.

5.9. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных Пользователем, или иных необходимых документов Оператор уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Исполнитель в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

5.12. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

5.13. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

5.14. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва. Форма отзыва является приложением к настоящей Политике.

6. Меры, применяемые Исполнителем для защиты персональных данных

6.1 Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 1) Оператор несет персональную ответственность за обработку персональных данных, осуществляет ее своими силами;
- 2) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 3) контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 4) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- 5) назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 6) контроль соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, настоящей Политике;
- 7) ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- 8) определение соотношения возможного вреда и принимаемых Исполнителем мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- 9) разработка локальных нормативно-правовых актов Исполнителя в соответствии с действующим законодательством в отношении обработки персональных данных;
- 10) использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярным обновлением;
- 11) публикация на Сервисе настоящей Политики и обеспечение неограниченного доступа к ней.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Исполнитель производит обработку персональных данных с использованием баз данных на территории РФ.

8. Ограничение ответственности

8.1. Оператор не несет ответственность за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

- 1) технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
- 2) необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сервиса самим Пользователем или использовании Сервиса другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- 3) неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сервиса, в т.ч. персональным данным.

8.2. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователя. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Платформе из стран

Европы, Исполнитель предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты support@lolka.app.

8.3. С учетом использования Пользователем Сервиса и иных онлайн-сервисов Пользователь самостоятельно ознакомливается со всеми условиями и правилами обработки персональных данных на Сервисе и онлайн-сервисах. Оператор не несет ответственность за нарушения в области персональных данных, допущенных на Сервисе или онлайн-сервисах, на которые Исполнитель не мог повлиять.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- 1) по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 2) обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных, о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 3) на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона;
- 4) на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;
- 5) на установление запретов на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц;
- 6) на уточнение данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 7) на обжалование в Роскомнадзоре или в судебном порядке действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;
- 8) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

10. Обращения Пользователя

10.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных и согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Обращение может быть направлено следующими способами:

- 1) в письменной форме по адресу Оператора (раздел 12 Политики);
- 2) в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сервисе, по адресу электронной почты support@lolka.app.

10.2. Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:

- 1) имя Пользователя;

2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сервисе);

3) суть Обращения;

10.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

1) обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

2) проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

3) проверяется обоснованность Обращения;

4) предоставляется ответ на Обращение.

10.4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении в срок не позднее 10 рабочих дней с момента с даты получения запроса, если иное не предусмотрено законодательством РФ или Политикой.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом направлении Заявки знакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе. Продолжение пользования Сервисом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сервиса.

11.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Пользователем по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путем переговоров.

11.4. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

12. Реквизиты Оператора

ООО «ЛОЛКА»

ИНН 9734019749

Адрес места нахождения: г. Москва, Причальный проезд, д. 10, корп. 2, кв. 171Д

Электронная почта support@lolka.app